

Ylrick NORMANDEAU

3300 Windsor, Saint-Hubert, Québec, J4T 2X4

CELL (514) 992-9617 • TEL (514) 939-9893

COURRIEL ylrick@normandeau.ca • LANGUES Français et anglais - Bilinguisme parlé et écrit

PROFIL PROFESSIONNEL

Ylrick Normandeau est dynamique et motivé, avec plus de 20 ans d'expérience en informatique et en administration. Reconnu pour ses solutions innovatrices et créatives, les projets qu'il dirige sont réputés pour leur efficacité, leur côté pratique et leur rentabilité. Il a un talent particulier pour le fonctionnement sous la pression et son style de gestion encourage la gestion participative tout en étant directif, lorsque nécessaire.

Du point de vue informatique, Ylrick Normandeau est un disciple du Manifeste Agile dont il apprécie les valeurs et les principes. Dans ses projets T.I. il favorise généralement l'approche de développement rapide des applications. En matière de formation, il respecte les phases de l'ingénierie pédagogique du modèle ADDIE avec un souci propre aux 5 niveaux d'évaluation proposés par Kirkpatrick et Phillips.

Au fil des ans, il a développé une expertise dans plusieurs champs de compétences liés aux technologies de l'information. L'esprit critique et la capacité d'analyse de ce ENTP sont des atouts qui lui permettent de concevoir des plans d'actions réalistes et profitables.

Bon communicateur, ses expériences de jeunesse comme animateur radio et formateur lui permettent de transmettre des informations de façon claire et efficace, autant sur le plan individuel qu'en public.

ÉDUCATION

Baccalauréat ès sciences

Université de Montréal

- Majeur en science politique (Administration publique)
- Mineur en Informatique

1991-1995

Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)

CÉGEP André-Laurendeau

- Sciences administratives avec mathématique

1989-1991

Ylrick NORMANDEAU

(PAGE 2)

CERTIFICATIONS

Microsoft

Microsoft Certified Professional

Croix-Rouge Canadienne

Secourisme général et RCR/DEA niveau C

Aide aux sinistrés (SAS-N1)

Aide aux sinistrés (SAS-N2)

Ressources humaines et logistique

Superviseur de services

Gestion d'un centre d'hébergement

CompTIA

Certification A+ et Network+

Association des Scouts du Canada

Noeud de Gilwell - animation

Badge de bois - animation

Cabestan Violet - gestion

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Logiciels de bureautique

Tous les logiciels Microsoft Office, Visio, MS-Project, Word Perfect X5, IE, Chrome, Firefox, Captivate, Thunderbird et toutes les versions de Windows jusqu'à Windows 8.

Gestion des serveurs et virtualisation

Windows Server, IIS, DNS, FTP, SMTP, redondance, balancement, VMWare & Hyper-V

Gestion de projets T.I.

Retour sur l'investissement, Portée, Temps, Budget, Planification, Exécution, Risques

Stratégies et présence Internet

Présence Web, Médias sociaux, Marketing Web, Optimisation des recherches, Google Analytics, Gestion et enregistrement de domaines, gestion de DNS

Systemes de Communications

VOIP, systèmes unifiés, conférences audio et vidéo, classes virtuelles

Gestion de contenu et de formation

CMS, LMS, respect des standards SCORM

Design Web

Interface utilisateur, gestion et développement de modèles, graphisme

Sécurité informatique

Encryption, certificats SSL, détection de vulnérabilités

Programmation web

HTML (including 5), CSS, XML, PHP, Classic ASP, ASP.net (Razor Syntax), Javascript

Base de données

MySQL, MS-SQL, MS-SQL Express, Microsoft Jet (Access)

Interface nuage et web (Cloud / API)

Amazon S3, Amazon EC2, SimpleDB, Webex, Live Meeting, Basecamp, Twillio

Formation T.I.

Conception pédagogique, développement de contenu, ADDIE

Publication web 2.0

Joomla, Wordpress, Drupal, Typo3

Ylrick NORMANDEAU

(PAGE 3)

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Stratégiste Web - Spécialiste Technologie et Formation

2006-2012

Audatex North America Inc.

Gestionnaire au sein d'une équipe multidisciplinaire, j'ai dirigé et réalisé de nombreux projets qui ont participé à la croissance de l'entreprise au fil des ans.

- Planification et programmation du nouveau site web nord-américain de l'entreprise. (www.audatex.us) Le site est relié à un système de gestion de contenu (CMS) développé à l'interne.
- Développement et gestion de l'interface utilisateur Autosource pour l'évaluation de la valeur des véhicules spécialisés directement sur le web. (autosource.audatex.us) Ce système va permettre des économies de main-d'œuvre pour l'entreprise de plus de 1 million \$ sur 5 ans.
- Planification, développement, programmation, gestion et maintien d'un système de gestion du contenu et de gestion de la formation. (LMS / CMS) Ce système gère l'ensemble du matériel multimédia et des données de suivi nécessaire à la formation des 40,000 utilisateurs de l'entreprise. Le système forme, quotidiennement, plus d'une centaine de clients d'une façon presque 100% autonome. (www.training.audatex.us)
- Mise en place de la stratégie d'hébergement des services web de l'entreprise. Gestion de serveurs (Windows Server), balancement, plan de redondance et de sauvegarde, etc.

Spécialiste des technologies - Formation et service

2001-2006

Automatic Data Processing Inc. (ADP Claims Services Group)

Spécialiste des technologies et webmestre au sein d'une équipe dont la mission est de réinventer les méthodes de formation de l'entreprise, les projets développés au cours des années 2001 à 2006 permettent des économies totales de 5,2 millions \$.

Spécialiste canadien de la formation

1998-2001

Automatic Data Processing Inc. (ADP Claims Services Group)

Formateur et responsable du programme de formation pour 8 provinces canadiennes.

Consultant en formation

1996-1998

Formation 2020

Responsable du programme de formation des logiciels de bureautique chez Nortel et Téléglobe.

Ylrick NORMANDEAU

(PAGE 4)

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL (suite)	Formateur et gestionnaire des achats T.I. H.A. Simons Ltd. Formation du personnel sur les suites bureautique et achats des équipements informatiques.	1994-1996
CONSEILS D'ADMINISTRATION	Président du C.A. (Chef de groupe / Coordonnateur) 19e Groupe Scout de Saint-Hubert 188e Groupe Scout de Montréal-Nord	2012- 2008-2012
	Membre du Conseil (Directeur) District des Scouts du Montréal Métropolitain (ASC)	2009-2011
	Membre du Conseil (Directeur) Amnistie Internationale - Branche canadienne francophone	1995-1997
TRAVAIL BÉNÉVOLE	Responsable équipe EISI - Aide aux sinistrés (SAS) Croix-Rouge Canadienne - Section Grand-Longueuil	2013-
	Chef d'équipe adjoint - Aide aux sinistrés (SAS) Croix-Rouge Canadienne - Section Grand-Longueuil	2009-2012
	Animateur responsable (Castors de 7 à 8 ans) 19e Groupe Scout de Saint-Hubert 188e Groupe Scout de Montréal-Nord	2009- 2007-2012
AUTRES EMPLOIS	Chroniqueur radio CKVL 850 AM - Émission du matin avec Pierre Pascau	1996-1997
	Stagiaire - Délégation du Canada A.G. des Nations-Unies, National Model United Nations, New York	1994
	Journaliste et animateur radio CISM 89,3 FM - Montréal	1992-1994
	Secrétaire de direction Analchem - Expertise environnementale Inc.	1992-1994
